

专题 1.2 现代远程教育中教师的素质、地位和作用

现代远程教育在创建丰富的教学资源的前提下,综合利用音像、电视、视频交互系统、计算机网络技术和数字多媒体技术等现代化的手段,使教育真正脱离了传统教学对时空的依赖,将受教育对象扩展到了全社会。这种以学生为主体的新型开放教学模式,极大地满足了社会对人才培养的需要,同时也满足了学生个别化自主学习的需要,为受教育者提供了不受学习时间、学习地点、学习进度约束的自由开放的学习环境。

在进行“重庆广播电视大学现代远程教学系统应用研究”这一课题的工作中,我们对于教师在充分发挥现代远程交互教学系统的作用方面有了进一步的认识。在发展现代远程教育的过程中,除了加强硬件平台的建设外,更重要的是要加强教师队伍的建设,充分调动教师开展现代远程教育的积极性和能动性,因为从事现代远程教育的教师是现代远程教育的改革者和实践者,这一特殊的教师群体所具有的素质、所处的地位及发挥什么样的作用将直接影响到现代远程教育的质量。换句话说,教师的基本素质是现代远程教育教学的基础,教师角色的转变是体现现代远程教育性质的关键,师生间实时/非实时交互教学的科学设计和实施是保障现代远程教育教学质量的重要环节。

从事现代远程教育的教师应该基本具备以下素质:

1. 崇高的思想品德

教师的天职就是教书育人,教师的言行和内在品质必然会对学生产生潜移默化的作用和影响,只有自身具有一颗热爱党、热爱祖国、热爱远程教育事业的心,才能真正做到努力进取、开拓创新、爱岗敬业、不畏艰苦、无私奉献;才能真正关心和爱护学生,树立起强烈的服务意识,当好远程教育中的人梯;才能成为学生学习的楷模。

2. 与现代远程教育工作相适应的远程教育理论知识和思维方式

现代远程教育本身就是一个朝气蓬勃,富有时代特征的教育模式,许多理论和实践都处于不停的探索、发展和逐渐完善的过程中。从事远程教育的教师,必须具备与之相适应的理论知识,拥有与时俱进的创新思维方式,才能较好地理解远程教育的内涵及规律,保持开拓创新的精神,成为现代远程教育真正的探索者、实践者和推进者。

3. 扎实的专业知识和一定的综合性知识结构

与传统的教育模式相比,远程教育有其自身的特点,一方面,它强调教师的

导学作用，强调对重难点知识的把握和对学生学习方法的指导；另一方面，学生中有相当一部分成人学生具有较宽的知识面，有着丰富的工作实践经验，非常迫切地要求提高自己的专业知识水平。这些都对教师提出了更高的要求，不仅要求教师具有扎实的专业知识，熟悉本专业及相关课程的知识，对学科前沿知识有一定的了解，保持自己的知识更新，而且要求教师努力改善自己的知识结构，尽量广泛地涉猎人文科学知识和自然科学知识，丰富自己的文化底蕴，适应学科之间的渗透与交叉，充分理解和把握教学内容，为教学和科研打下良好的基础。

4. 必要的现代远程教育技术手段

除了对传统的“教室—粉笔—黑板”式的教学手段的掌握外，现代远程教育更强调的是教师对多种媒体的综合运用，当然就要求教师必须掌握相应的现代远程教育技术手段。其一，会上网查询信息、浏览及下载网上资源，能够进行教学资源的上传，这也是独立进行远程教学平台资源建设及更新的前提。其二，能够收发电子邮件，要有意识地多通过邮件的方式与学生建立密切的联系，及时解决学生的问题。其三，会通过 BBS 在论坛上发帖子，及时对一些涉及面广、有针对性的问题解答，或是将一些导学信息等发布出去，加强与学生间的非实时的互动。其四，会通过电话、在线讨论等方式实时解决学生的问题，缩短师生间的时空距离。其五，具备一定的文字、图形、图像处理能力，能够运用常用的应用软件制作电子教案，将备课的内容通过电子教案这一载体更丰富地展现在学生面前，帮助学生更好地理解教材。其六，具备与他人合作，设计和制作 CAI 多媒体课件的能力。其七，必须学会双向视频交互系统或远程多媒体交互教学平台的使用，通过网络将自己的授课内容最直接、最形象地传递给学生。

5. 指导学生学习与实践的能力

现代远程教育虽然给学习者提供了丰富的学习资源及灵活的学习方式，但对学生的自我管理、自主学习能力的要求却非常高。因此，要使学生真正适应并喜欢远程教育这种学习形式，包括学生个别化自主学习观念的形成，个人学习计划的制定，学习方法及学习技能的掌握，实践能力和水平的提高等诸多方面均需要教师给予正确的指导。这也要求教师不断加强学习，不断总结教学经验，搞好教学试验，将一些讨论式学习、问答式学习、协作式学习等方式灵活地运用于教学中，这样更利于引导学生掌握自主学习的方法，培养提高学生的自学能力。

6. 参与远程教育科研工作的能力

教育方法、教育技术及手段、教育工作者素质的现代化已经成为现代远程教育的重要特征，在这种崭新的教育模式中，无论是教育理论还是教学实践，都会遇到许多新情况、新问题，需要大量从事远程教育工作的教师来认真思考，认真

研究并努力加以解决。因此从事远程教育工作的教师除了努力学习现代远程教育理论、技术,努力使自己成为综合运用多媒体技术来进行教学设计、教学组织和教学实施等方面的行家外,还必须加强科研工作,为远程教育理论及教学的发展提供最新的科研成果,不断提高自身的科研水平和能力,这是增强教师教学理论和实践深度的重要环节,也是帮助学生培养独立思考和创造性思维能力的基础,只有具有开拓创新精神和能力的教师才能造就富有开拓创新精神和能力的人才。

教师角色的转变是体现现代远程教育性质的关键。

现代远程教育形成了包括教育对象、教育观念、教育资源、教与学的过程及方法等诸多方面全方位开放的理念,提出了以学生个别化自主学习为中心,教师导学为辅的新型开放教学模式。这并非要根本否认教师在教学中的主体作用,而是要淡化传统教学中以课堂、教师、教材为中心的相对封闭的模式,转而更加强调教师的导学在以学生为中心的开放、灵活的教学模式下的重要作用。换句话说,也就是在新型开放教学模式下,教师应该更加重视在如何“授之以渔”的问题上的改革和实践。

其一,引导学生认识远程教育模式下学习者的角色,树立起以学生个别化自主学习为中心的观念,激发学生的学习兴趣和学习信心,逐渐在学习过程中养成良好的学习习惯和很强的自我学习、自我管理的意识,为终身受教育打下良好的基础。

其二,教导学生掌握必备的学习技能,包括如何适时收看电视或录像、教学光盘的选择和使用、收发电子邮件、上网查找教学资源、远程教学平台系统的使用等,便于学生更快融入现代远程教育系统丰富的教学环境中。

其三,指导学生根据自己的年龄、文化基础、个性特点、学习能力、学习环境和自我发展的需要自主选择学习课程、学习方式,制定合理有效的学习计划。提出学习方法建议,帮助学生学会对教学大纲、课程体系结构的把握,合理安排自主学习的进度,按计划实施学习过程。

其四,辅导学生的自主学习。教师必须为学生的自主学习建立丰富多彩、科学准确的教学媒体资源;提供信函、电话、双向视频、电子邮件、在线讨论等多种非面授途径的交流方式,加强对学生的个别答疑辅导;并及时组织有针对性的集中面授辅导,解答学生的普遍疑问;对学生平时作业进行批改;组织好学生的考前复习;组织和指导学生的集中实践环节等。为学生的自主学习提供有力的学习支持服务保障。

其五,督导学生学习计划过程的有效实施。督促学生克服困难,参加小组学习、个别化自主学习和集中面授辅导;利用教学媒体资源进行学习;按时参加在

线答疑及利用其他方式与教师联系以保证疑难问题的及时解决；及时完成课程平时作业；参加集中实践环节；检查学生的学习情况记录，掌握学生的学习进度，评估学生的学习能力和学习效果；收集学生的反馈信息，帮助课程辅导教师调整教学辅导的针对性等。

作为现代远程教育模式下的教师，任重道远，只有牢牢树立教育服务学生的意识，在探索 and 实践中不断深入理解远程教育的思想理念，不断加强自身专业知识和现代远程教学技能的学习，变以教为中心为以学为中心，才能扮演好导学、助学的角色，真正适应改革和发展的需要，胜任远程教育下的教师工作。

师生间实时/非实时交互教学的科学设计和实施是保障现代远程教育教学质量的重要环节。

在现代远程教育中，教师与学生之间处于准永久性的分离，因此必要的实时/非实时交互可在很大程度上加强师生之间的交流，尽量缩短师生间的时空距离。通过教师对实时/非实时交互教学的科学设计和实施，一方面，教师可以掌握学生更多的信息，即时调整自己的教学内容和教学方式，以适应学生的需要，使教学更加具有针对性；另一方面，学生也可以更多地将自己在自主学习或小组学习中所遇到的疑难问题及时向教师反馈，与教师讨论，以提高学习的效率，提高自己的学习信心，使学习真正成为一种乐趣。那么，教师在具体的实时/非实时交互教学的设计与实施中应该注意些什么呢？

其一，应该继续保留对传统实时交互手段的应用。在有条件的地方，根据学生的学习情况及学习需求，组织必要的师生见面、进行集中面授辅导以及教师参与下的小组讨论等交互方式，有助于集中解决学生学习中的疑难问题。长期保持师生间电话联系渠道的畅通、有效，是解决一些较简单问题的直接方式。

其二，要重视网络环境下的非实时交互手段的应用。通过 BBS，师生的对话可以一对多地在网上公布出来，即学生的提问及教师的回答可以在网上公开出来，其中大量典型的较有代表性的问答将成为一种资源，提供给多人访问，利于类似问题的解决。而电子邮件，则更多地用于一对一的解决问题，同时电子邮件其特有的优势就在于它可以较大地扩展师生间交流的信息量，从而利于较为复杂问题的解决。

其三，必须掌握并习惯网络环境下的实时交互手段的应用。在线讨论，是目前应用较广的一种网上实时交互方式，师生间可以进行实时的文本对话，语音对话，甚至可视对话，目前受网络带宽的限制，往往用得最多的还是文本、语音的对话。合理安排一些难度较大课程的在线讨论，提供一个师生间虚拟的问题讨论环境，是十分必要的。当然，也可以以更加形象直观的方式进行师生间的实时交

互，那就必须依赖相应的远程交互教学系统平台，例如我们用于实践的基于城域网的双向实时视频交互教学系统、科健远程多媒体交互系统等，恰当的平台选择，是师生间交互质量的保证，同时也可以通过这样的平台，将实时交互的内容制作成多种教学媒体资源，作为网上点播的课件资源而存在。

实践证明，在较完备的教学设施及技术的保障条件下，通过对师生间实时/非实时交互教学的科学设计和实施，是解决学生学习中疑难问题的重要途径，是实现教学相长的重要渠道，是充分尊重学生自主学习权利的体现，是现代远程教育教学质量得以保障的重要环节。

参考文献

- [1] 孙凌. 电大教师在远程教育中观念及角色的转变. 现代远距离教育. 2001.01.
- [2] 方舟. 远程教育教师定位及能力要求. 开放教育研究. 2002.05.
- [3] 彭再求, 吕鸣. 现代远程教育中的教师问题探讨. 高等教育研究学报. 2000.06.
- [4] 刘建安, 汤春来. 现代远程教育中电大教师的定位. 中国远程教育. 2002.02.
- [5] 崔钢, 李军, 朱志勇. 论现代远程教育中教师地位及作用的变化. 天津电大学报. 2001.12.
- [6] 曹麦玲. 试论教师在现代远程教育中的主导作用. 陕西师范大学继续教育学报. 2001.06.
- [7] 王磊. 论远距离教学中的互动理论. 电化教育研究. 2000.04.
- [8] 王广新, 黎加厚. 论网络远程学习中的交互. 电化教育研究. 2000.11.
- [9] 李利, 陈志毅. 现代远程教育中电大教师队伍建设. 广东广播电视大学学报. 2001.01.

专题 1.3 学生在现代远程教育中的地位和作用

随着对现代远程教育理论认识的进一步深入以及网络媒体的普遍运用,“学生开始在学习这项活动中以真正完整的个体的面貌出现。”^[1]在“教师主体论”、“学生主体论”和“教师、学生双主体论”的种种争议中,现代远程教育正以不可阻挡之势、悄无声息的进行着变革,建立在传统教育基础上的以教师教学为主,学生学习为辅的师生关系受到根本性的挑战。我们认为,要深入理解学生在现代远程教育中的地位及其作用,确保学习效果,提高学习质量,应从以下四方面来努力。

一、学生学习技能的提高是基础

在传统的教学中是无所谓学习技能的或者至少是相当淡化来处理的。而在现代远程教育中顺利实施教学的基础就是如何提高学生的学习技能。笔者认为要适应现代远程教育,学生应具备的基本学习技能至少包括四种,即:多媒体使用技能、简单的文字编排技能、网络技能和培养、管理自我学习的能力。通过多媒体使用技能的培训让学生掌握除文字媒体以外的音像媒体、CAI 课件和网络媒体的正常使用,以便能真正利用丰富的学习资源。文字编排技能和网络技能的结合能够教会学生通过电子邮件,在线讨论、答疑和 BBS 公告板等形式,实现师生之间和生生之间的交流,在一定程度上削减远程学习中的孤立感。在现实条件下要提高前述三项学习技能,是简单可行的,即通过教学计划中设置的入学教育一课就可以轻松实现。而培养、管理自我学习的能力却是一个复杂、渐进的过程,需要对比、总结并进行优化。我们所面临的问题是,一方面由于学生大多缺乏这方面的习惯,另一方面少量想做的学生又不知如何入手。为此,我校针对学生的学习现状设计了学生自主学习手册,在入学之初印发给每一位学生,通过它帮助学生规范学习进程,厘清学习头绪,实现自我管理。

二、确立学生在学习中的主导地位是关键

在现代远程教育中,学生作为学习的主体,在学习中的主动性、活跃性日益显现,教师的教学思想及教学设计均以能够更好地为学生提供学习支持服务,最大化地帮助学生进行自主学习为出发点。学生在吸取知识、提高自我素质的学习过程中逐渐占据了主导地位,教师从主导者向服务者的角色缓缓演变。师生关系在这种新的教育环境下,被重新解构,又重新定位。

我们认为在现代远程教育学习中,确立学生在学习中的主导地位是关键。其

主导地位集中体现为在现代远程教育学习中，赋予了学习者相当的自主权，要求学生能根据自己的学习需求和个体差异进行有效选择，以确定学习的课程、进度、方式、媒体和资源等。具体而言包括以下五方面：第一，从学习课程的选择看，是指学生能大致结合以后的发展方向，从若干的选修课程中，有目的地选定课程，为自身的后续学习或工作开展做好前期铺垫。第二，从学习进度的选择看，是指学生能根据自己的学习接受能力、经济负担能力、身体健康情况以及其他外部环境因素制订计划，明确学习进度，并持之以恒，按计划实施。第三，从学习方式的选择看，是指学生能对自己的文化背景、知识背景、智力水平及学习环境等有一个客观、正确的评价，并在此基础上确定适宜的学习方式。比如，工学矛盾突出，自学能力较强的学生就可以选择以个人自主学习为主这种相当灵活的方式进行学习；几个学员之间已具备的学科知识参差不齐，而工作单位或居住地又相近的，他们之间就可以加强协作学习，以互帮互助，共同提高。第四，从学习媒体的选择看，在文字、音像、CAI 课件和网络多种教学媒体中，学生能结合其所在学习场所的硬件配置情况和学习技能来正确决策学习媒体的选用。第五，从学习资源的选择看，远程教育发展到第三代，国内、国外院校均投入了大量的人力、物力以解决学习资源匮乏的问题。学习者能够触及的学习资源是比较丰富的，尤其是网上的学习资源库更是名类繁多，获取便捷，需要学生具备一定的识别能力，能敏锐地从中选取适宜的学习资源，并抵御信息污染、信息噪音的干扰。

教育工作者只有在实际的教学过程中确立并尊重了学生在学习中的主导地位，才能充分激发其学习的热情和自主性。

三、积极参与教师组织实施的实时和非实时导学是核心

现代远程教育既不同于传统的面授教育，也不同于自学。如果说自学的课程编排是以激发学习者的学习潜能为前提，以学生的自主学习为中心展开的，那么现代远程教育就是以教师的实时和非实时导学为主线进行的，教学内容的设计由“教”向“导”的转变最为直观的体现了远程教育的特点。“导”的主要内容是各门课程的框架、脉络、重难点和容易混淆的部分，是各门课的精髓之一。现代远程教育中的学生要想学习起来更为清晰，取得事半功倍的效果，就必须积极参与教师组织实施的实时和非实时导学，这也是学习的核心部分。

四、师生交互的程度直接影响学习效果

现代远程教育中可供师生交互的方式是多种多样的。以我们所在的重庆广播电视大学为例，就已初步建立了基于国际互联网、城域网和校园网的远程交互式

教学系统，并结合面授等方式为师生提供了实时和非实时的交互方式，而在交互过程中，师生交互的程度直接影响学习效果。本文主要从学生的角度来探讨参与交互的学生应当如何准备，以提高交互质量，达到教和学的双重效果。笔者认为，在交流前学生应做好一系列的准备工作：首先，学生应通过相关渠道了解各次交流的主题；其次，学生应围绕主题查看资料；再次，将需要交流的问题梳理、记载下来。这样在具体的交互过程中，学生才能提出最感困惑，最需解决的问题，并由参加交互的教师给出解答。但是，从我们现在所掌握的情况看，学生对这一环节没能引起足够重视。在参与交互的学生中，相当数量的人不是有针对性的发问，而是泛泛地听和学，缺乏主动性，甚至对交流的主题都不清楚；还有部分学生干脆就不参与。在这种不充分交互的状况下，要较为明显地提高学习效果只能是镜中之花，水中之月了。

教、学活动将教师和学生紧紧相连，如果说教师的地位在传统教学论中得到强调，那么学生的地位在现代远程教育理论中则更受重视。学生是否从远程教学系统的运作方式和教学模式中获得了良好的学习效果，是衡量该运作方式和教学模式是否切实可行的唯一价值判断准则。因此，远程教学系统的应用研究必须建立以学生学习为中心的客观的学习评价标准，这种学习评价标准的建立对于我们正处于探索和试点阶段的人才培养模式改革和开放教育尤为重要。诚然，科学、完整的学习评价体系的建立应是一个相当慎重、艰难决策的过程，需要充分的数据支撑、对比分析和反复，要完成这项任务还有待时日。但笔者认为在当前的远程教育中，我们应更多地关注教学管理模式是否跟进；教学模式的改革有无实质的进展；学习支持服务是否全面、到位；学习效果是否得到保证等。尤其是教学质量和学习质量是构建远程教育教学系统的核心，只有质量得到了可靠保证，远程教育的发展才有所依托。

参考文献

- [1] 吕晓乐, 杨晓. 关于网络教育中师生关系研究指导理论的思考. 中国远程教育. 2002, (8).